



Datenschutzhinweise

(gültig ab 31. August 2023)

Die Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist der Osthavelländischen Trinkwasserversorgung und Abwasserbehandlung GmbH (nachfolgend „OWA“) selbst und als Auftragsverarbeiter für

- den Eigenbetrieb Abwasser Dallgow-Döberitz,
 - den Eigenbetrieb Abwasser Falkensee,
 - den Eigenbetrieb Abwasser Hennigsdorf,
 - den Eigenbetrieb Abwasser Leegebruch,
 - den Eigenbetrieb Abwasser Velten,
 - den Regiebetrieb Abwasserbeseitigung der Gemeinde Oberkrämer,
 - den Zweckverband „Havelländisches Luch“, Friesack,
 - den Trink- und Abwasserzweckverband Glien, Schönwalde-Glien,
- nachfolgend Auftraggeber genannt – sehr wichtig.

Die folgenden Datenschutzhinweise gelten für Sie, sobald Sie mit der OWA einen Vertrag abgeschlossen haben, wir in Geschäftsbeziehungen mit Ihnen stehen und/oder Sie Kunde bzw. Anschlussnehmer im Sinne der Satzungen der o. g. Auftraggeber sind oder dies beabsichtigen. Sie gelten ebenfalls in den Fällen, in denen Sie eine Anfrage zur Leitungsauskunft oder eine allgemeine Anfrage gestellt haben. Sie beinhalten Informationen, wie die OWA Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet und welche Kontaktmöglichkeiten es bei Themen rund um den Datenschutz gibt.

Die verantwortliche Stelle ist:
OWA GmbH – Geschäftsführer
Potsdamer Straße 32-34, 14612 Falkensee

1. Datenverarbeitung zur Erfüllung eines zwischen Ihnen und der OWA abgeschlossenen Vertrages, eines öffentlich-rechtlichen Benutzungsverhältnisses mit den Auftraggebern oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO)

- a) Um ein bestehendes oder beabsichtigtes Vertragsverhältnis zu erfüllen, geschuldete Leistungen zu erbringen und Ihnen Vertragsunterlagen zuzusenden, verarbeitet die OWA sowie von ihr beauftragte Dritte oder Auftragsverarbeiter die folgenden Daten von Ihnen, sofern Sie diese der OWA bzw. den Auftraggebern bei Abschluss des Vertrages oder im Laufe der Vertragsbeziehung mitgeteilt haben bzw. diese von der OWA erhoben werden:
- persönliche Angaben (Name, Anschrift, Telefon, Fax und E-Mail-Adresse),
 - Bankdaten (IBAN, Bank, Kontoinhaber) und Zahlungsinformationen (Umsatzdaten im Zahlungsverkehr),
 - Angaben zu Verbrauchsstellen (Zählernummer, Zählerstand, Kundennummer, Verbrauch, Anschrift der Verbrauchsstelle),
 - Daten über Ihr Zahlungsverhalten (notwendigerweise zur Einforderung offener Beträge, Durchführung einer Sperrung oder eventueller Vertragsbeendigung).
- b) Als vorvertragliche Maßnahmen werden alle Anfragen zu Leitungsauskünften oder auch allgemeine Anfragen an die OWA bzw. an die Auftraggeber angesehen. In diesen Fällen erfolgt die Verarbeitung der unter 1 a) benannten Daten, soweit sie von Ihnen im Zuge der Anfrage übergeben wurden.

2. Datenverarbeitung auf Grund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO)

Soweit Sie der OWA bzw. den Auftraggebern ein entsprechendes SEPA-Lastschriftmandat erteilt haben, werden Ihre Bankverbindungsdaten wie folgt genutzt: Über das SEPA-Lastschriftmandat werden offene Beträge entsprechend der vertraglich getroffenen Vereinbarungen eingezogen. Haben Sie Ihre Bankverbindung zur Auszahlung von Guthaben mitgeteilt, so wird diese nur zu dem von Ihnen vorgegebenen Zweck verwendet. Sofern Sie sich im Rahmen eines Schuldbeitrittes hinsichtlich der Entgeltansprüche aus einem Schuldverhältnis eines Anschluss- und Versorgungsvertrages mitverpflichtet haben, werden Ihre Daten ebenfalls nur zu dem von Ihnen bestimmten Zweck verwendet.

3. Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten

Die Bereitstellung von Name, Anschrift, Anschrift der Verbrauchsstelle, Verbrauch, Zählernummer und Zählerstand ist im Falle eines Vertragsverhältnisses verpflichtend. Stellen Sie der OWA bzw. den Auftraggebern diese Daten nicht zur Verfügung, kommt ein Vertragsabschluss nicht zustande. Nach den Wasserversorgungs- und Abwasserbeseitigungssatzungen der Auftraggeber sind auch Angaben über: Lage der Gebäude und Anlagen auf dem Grundstück, Nutzungsverhältnisse des Grundstückes, wasserwirtschaftliche Anlagen auf dem Grundstück sowie die Verbrauchseinrichtungen und/oder Entsorgungseinrichtungen bei Bedarf verpflichtend zu tätigen. Alle übrigen Datenangaben sind freiwillig.

4. Kategorien von Empfängern von Daten

Soweit gesetzlich zulässig, werden personenbezogene Daten an Betriebe oder Unternehmen und externe Dienstleister, z. B. an Auftragsverarbeiter, weitergegeben:

- Planungs- und Vermessungsbüros sowie Bauunternehmen zur Herstellung, Änderung, Umverlegung und Reparatur von Haus- und/oder Grundstücksanschlüssen,
- Dienstleister für das Drucken, Kuvertieren und die Postversendung von Rechnungen und Abgabenbescheiden,
- Kreditinstitute für die Abrechnung sowie die Abwicklung des Zahlungsverkehrs,
- Öffentliche Stellen in begründeten Fällen (wie Vollstreckungen, Zwangsversteigerungen und Grundbuchsicherungen sowie Gerichtsverfahren),
- Abfuhrunternehmen für die dezentrale Schmutzwasserbeseitigung,
- Wirtschafts- und Betriebsprüfer,
- IT-Dienstleister zur Aufrechterhaltung unserer IT-Infrastruktur,
- Inkasso-Dienstleister, Gerichtsvollzieher und Rechtsanwälte, um offene Forderungen einzuziehen bzw. Ansprüche durchzusetzen und/oder abzuweisen. Kommt es im Inkassofall zur Übermittlung personenbezogener Daten (Kunden- und Kontaktdaten, Zahlungsdaten und Daten zur Forderung) an einen Inkasso-Dienstleister, werden Sie von der OWA im Vorfeld von der beabsichtigten Übermittlung in Kenntnis gesetzt.

5. Datenquellen

Die OWA verarbeitet personenbezogene Daten, die sie im Rahmen der Geschäftsbeziehungen von Ihnen erhalten hat bzw. die im Rahmen der Auftrags erledigung für die o. g. Auftraggeber notwendig sind. Soweit es für die Erbringung ihrer vertraglich geschuldeten Leistung erforderlich ist, verarbeitet die OWA auch personenbezogene Daten, die sie aus öffentlich zugänglichen Quellen (Schuldnerverzeichnisse, Grundbücher, Handels- und Vereinsregister, Presse, Internet) zulässigerweise gewinnen konnte.

6. Datenübermittlung in ein Drittland

Datenübermittlungen in Länder außerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraumes („Drittländer“) erfolgen nicht.

7. Datenschutzbeauftragter

Den Datenschutzbeauftragten der OWA erreichen Sie unter:
OWA GmbH – Datenschutzbeauftragter,
Potsdamer Straße 32-34, 14612 Falkensee
E-Mail: Datenschutz@owa-falkensee.de

8. Speicherdauer und Kriterien für die Festlegung der Dauer

Die OWA speichert Ihre Daten für den Zeitraum des bestehenden Vertrages bzw. des Nutzungsverhältnisses mit unseren Auftraggebern sowie nach Beendigung des Vertrages mit Ihnen für einen Zeitraum bis zum Abschluss der steuerlichen Betriebsprüfung des letzten Kalenderjahres, in dem Sie Kunde der OWA bzw. der o. g. Auftraggeber waren.

Erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten ausschließlich im Rahmen vorvertraglicher Maßnahmen, so werden die Daten nach 1. b) für einen Zeitraum von maximal vier Jahren gespeichert. Ergibt sich aus diesen vorvertraglichen Maßnahmen ein Vertragsverhältnis, gelten die Bestimmungen für bestehende Verträge. Bestehen gesetzliche Aufbewahrungsfristen, die im Einzelfall längere Zeiträume vorschreiben, so ist die OWA verpflichtet, die Daten bis zum Ablauf dieser Fristen zu speichern. Nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, die sich vornehmlich aus dem Handels- und Steuerrecht ergeben (insbesondere §§ 147 AO und 257 HGB) wird die OWA Ihre personenbezogenen Daten wieder löschen.

9. Informationen zu Ihren Betroffenenrechten

Für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die OWA GmbH, Potsdamer Straße 32-34, 14612 Falkensee, verantwortlich, soweit nicht anders ausgewiesen. Sie können von der OWA jederzeit Auskunft zu den über Sie gespeicherten Daten und deren Berichtigung im Fall von Fehlern verlangen. Weiter können Sie die Einschränkung der Verarbeitung, die Übertragbarkeit der von Ihnen der OWA bereitgestellten Daten in einem maschinenlesbaren Format oder die Löschung Ihrer Daten – soweit sie nicht mehr benötigt werden – verlangen. Außerdem haben Sie das Recht, der Nutzung Ihrer Daten, die auf öffentlichen oder berechtigten Interessen beruhen, zu widersprechen. Hierzu wenden Sie sich bitte an:

OWA GmbH – Datenschutzbeauftragter,
Potsdamer Straße 32-34, 14612 Falkensee
E-Mail: Datenschutz@owa-falkensee.de

Dem Widerspruch kann nicht nachgekommen werden, wenn an der Verarbeitung ein überwiegend öffentliches Interesse im Sinne der Trinkwasserversorgung und der Schmutzwasserbeseitigung besteht oder eine Rechtsvorschrift zur Verarbeitung verpflichtet. Soweit die OWA Ihre Daten auf der Grundlage einer von Ihnen abgegebenen Einwilligung verarbeitet (siehe 2.), können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft diese Einwilligung widerrufen. Die OWA wird Ihre Daten ab dem von Ihnen vorgegebenen Zeitpunkt nicht mehr für die im Rahmen der Einwilligung angegebenen Zwecke verarbeiten.

10. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Zudem können Sie sich jederzeit mit einer Beschwerde an eine Aufsichtsbehörde wenden. Für die OWA ist grundsätzlich zuständig:

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz und für das Recht auf Akteneinsicht Brandenburg (LDA) Dagmar Hartge
Stahnsdorfer Damm 77, 14532 Kleinmachnow
Telefon: 033203-356-0
E-Mail: Poststelle@LDA.Brandenburg.de

Alternativ können Sie auf die für Sie örtlich zuständige Aufsichtsbehörde zugehen.